

Angebote und Infos zum Reisen im Alter.

Reisen mit dem Öffentlichen Verkehr ist auch für ältere Menschen eine geeignete Art, mobil zu bleiben. Denn Mobilität soll keine Frage des Alters sein. Deshalb unterstützen wir Sie mit verschiedenen Informationen, Angeboten und Services auf Ihrer Reise.



Beratung und Kauf.

Sie möchten das richtige Billett oder ein passendes Abonnement kaufen? An den bedienten Verkaufsstellen des Öffentlichen Verkehrs beraten wir Sie persönlich. Als weitere

Möglichkeit steht Ihnen das SBB Contact Center unter der Nummer 0848 44 66 88; (CHF 0.08/Min.) täglich rund um die Uhr für Fragen zur Verfügung.

Billette und Abonnemente.

Spartageskarte Gemeinde.

Die Spartageskarte Gemeinde ist ein Angebot, das exklusiv bei Gemeinde- und Stadtverwaltungen erhältlich ist. Mit der Spartageskarte Gemeinde sind Sie bereits ab 39 Franken (mit Halbtax) und ab 52 Franken (ohne Halbtax) einen Tag lang in der ganzen Schweiz unterwegs – auf sämtlichen GA-Bereichsstrecken.

Zudem wird die Spartageskarte sowohl für die 1. als auch für die 2. Klasse angeboten. Dabei gilt: Je früher Sie kaufen, desto tiefer der Preis (ab sechs Monaten im Voraus kann die Buchung erfolgen). Sie können sich bei Ihrer Gemeinde hierzu informieren oder, falls Ihre Gemeinde das Angebot nicht anbietet, hier über die verfügbaren Billette und die Gemeinden informieren. spartageskarte-gemeinde.ch

Generalabonnement (GA) für Seniorinnen und Senioren.

Wenn Sie öfters und auf längeren Strecken unterwegs sind, ist das GA für Seniorinnen und Senioren eine vorteilhafte und

praktische Lösung. Frauen ab dem 64. Geburtstag (ab 2028 ab dem 65. Geburtstag) und Männer ab dem 65. Geburtstag können das ermässigte GA kaufen. Damit sind Sie in der ganzen Schweiz in den meisten Zügen, Bussen, Trams, Schiffen und Bergbahnen einfach unterwegs.

GA Duo: für Personen im selben Haushalt.

Hat eine Person im gleichen Haushalt wie Sie bereits ein GA, dann profitieren Sie von einem vergünstigten Preis. Das Angebot gilt für alle Arten des GA.

Regionale Tarifverbünde.

In fast der ganzen Schweiz gibt es regionale Tarifverbünde. Hier finden Sie das passende Abonnement für Ihre Region. Damit reisen Sie auf kurzen Strecken einfacher und günstiger. Auskunft über das Angebot in Ihrer Region erhalten Sie direkt beim entsprechenden Tarifverbund.



Services für Ihre Reise.

Gepäcktransport.

Mit Gepäck zu reisen, kann eine Herausforderung sein. Wir unterstützen Sie mit dem Gepäckservice und bringen Ihr Gepäck von Tür zu Tür oder von Bahnhof zu Bahnhof. So haben Sie die Hände frei und können Ihre Reise unbeschwert antreten.

Hilfe beim Umsteigen.

Es ist nicht immer einfach, sich am Bahnhof und beim Umsteigen zurecht zu finden. Anzeigetafeln, Durchsagen, Pläne und Piktogramme unterstützen Sie jedoch bei der Orientierung. Wenn Sie beim Umsteigen oder bei der Orientierung Hilfe brauchen, können Sie sich natürlich an einer bedienten Verkaufsstelle oder durch das Zugpersonal beraten lassen.

Information am Bahnhof.

Ob Lautsprecherdurchsagen, Orientierungstafeln, Zugformationsanzeigen und Störungsmeldungen: An unseren Bahnhöfen bekommen Sie die Infos, die Sie brauchen, um zu Ihrem Zug zu gelangen. Wichtig für eine stressfreie Reise ist, dass Sie sich genügend Zeit einplanen.

Unterstützung bei einer Beeinträchtigung.

In den letzten Jahren wurden viele Perrons erhöht, um den Einstieg zu erleichtern und an zahlreichen Bahnhöfen und Haltestellen erleichtern Rampen und Lifte den Zugang zu den Zügen. Zudem ist ein Grossteil der verkehrenden Züge mit

einem bequemen Niedereinstieg ausgerüstet. Wenn Sie Hilfe beim Ein-, Um- und Aussteigen benötigen, können Sie an vielen Bahnhöfen Hilfestellung anfordern. Dazu ist das SBB Contact Center Handicap für Sie da: Telefonnummer 0800 007 102 in der Schweiz (von 5 bis 24 Uhr, kostenlos). Aus dem Ausland +41 800 007 102 (kostenpflichtig) oder per Onlineformular unter [swisspass.ch/handicap](https://www.swisspass.ch/handicap).

Reservieren Sie die gewünschte Hilfeleistung mindestens eine Stunde vor dem Ein- und Aussteigen. Falls der Umstieg für Sie an einem Bahnhof unmöglich ist, fährt Sie ein kostenloser Shuttledienst an die nächste barrierefreie Haltestelle. Reservieren Sie diesen Service mindestens zwei Stunden vor der vorgesehenen Ankunft am betreffenden Bahnhof. Für internationale Reisen beträgt die Vorlaufzeit mindestens 24 Stunden vor Abfahrt.

SOS Bahnhofhilfe.

In den Bahnhöfen Basel SBB, Bern, Biel/Bienne, Chiasso, Genf Cornavin, Luzern, Olten und Zürich HB begleitet die SOS Bahnhofhilfe Personen mit einer Beeinträchtigung, Seniorinnen und Senioren und andere auf Hilfe angewiesene Personen von und zu den Zügen. Ausserdem erhalten Sie Unterstützung bei der Bedienung von Automaten. Anmeldung via Onlineformular oder per Telefon (unterschiedliche Nummer pro Standort). [bahnhofhilfe.ch](https://www.bahnhofhilfe.ch)

Bequem und sicher unterwegs im Zug.

Sitzplatzreservation.

Einsteigen und Platz nehmen. Sitzplätze in SBB Zügen (Intercity- und Eurocity-Züge) können Sie über das SBB Contact Center 0848 44 66 88 (CHF 0.08/Min.) oder direkt an einer bedienten Verkaufsstelle des Öffentlichen Verkehrs reservieren. Die Sitzplatzreservation kostet 5 Franken pro Sitzplatz.

Persönliche Kundenbegleitung.

Unsere Kundenbegleiterinnen und Kundenbegleiter sind Ihre Ansprechpersonen bei Fragen rund um Ihre Reise. Wünschen Sie beispielsweise eine Fahrplanauskunft oder möchten wissen, wo es im Zug freie Sitzplätze gibt? Ob im Fernverkehrszug (EC, IC oder IR) oder am Bahnhof: Unsere Kundenbegleiterinnen und Kundenbegleiter helfen Ihnen.

Unterwegs geniessen.

In den meisten InterCity-Zügen (IC) und EuroCity-Zügen (EC) stehen Ihnen SBB Restaurants oder SBB Bistros (mit Bedienung oder Take-away) zur Verfügung. Die Restaurants und Bistros sind jeweils von 6.30 bis 21.00 Uhr geöffnet.

Toiletten.

In allen Zügen der SBB gibt es Toiletten. Zudem gibt es auf vielen grösseren Bahnhöfen (kostenpflichtige) Toilettenanlagen, um auch einen Zwischenstopp so komfortabel wie möglich zu gestalten.

Digitale Angebote und Unterstützung.

Sie sind digital unterwegs oder haben Verwandte oder Bekannte, die Ihnen beim Computer oder mit dem Handy helfen können? Dann finden Sie unter folgenden Links weitere Angebote und Informationen:

Digitale Unterstützung:

Infos zur Kontaktaufnahme mit der SBB: [sbb.ch/hilfe](https://www.sbb.ch/hilfe)

Infos zum Reisen im Alter: [sbb.ch/senioren](https://www.sbb.ch/senioren)

Weitere Informationen auf SBB.ch sowie in der App SBB Mobile.

Unter [sbb.ch/fahrplan](https://www.sbb.ch/fahrplan) sowie auf SBB Mobile auf Ihrem Handy finden Sie folgende Informationen:

- Ob die ganze Reise barrierefrei ist.
- Ob eine Hilfestellung vor Ort nötig ist.
- Ob ein Niederflureinstieg möglich ist (Abkürzung NF).

Mobile Begleitung: mit der App SBB Inclusive für Ihr Handy.

- Installieren Sie die Anwendung (App) auf Ihrem Handy. Sie finden Sie unter dem Namen «SBB Inclusive» im Apple App Store oder im Google Play Store.
- Sie erhalten die Reiseinformationen auf Ihr Smartphone, welche für Sie aufgrund Ihres Aufenthaltsortes relevant sind. Sowohl am Bahnhof als auch im Zug.
- Je nach Bedürfnis können Sie die Informationen per Voiceover vorlesen lassen, im Dark Mode oder mit vergrößerter Schrift gut lesbar anzeigen lassen.
- Die App funktioniert an allen Schweizer Bahnhöfen sowie in allen Fernverkehrszügen der SBB. Für die Reiseplanung verwenden Sie bitte weiterhin die App SBB Mobile.

Schulung zum Billettkauf in der App SBB Mobile.

Der Billettkauf mit dem Handy kann Ihnen das Reisen erleichtern. Pro Senectute bietet dazu in Zusammenarbeit mit der SBB Schulungen an verschiedenen Bahnhöfen an. [sbb.ch/seniorenschulung](https://www.sbb.ch/seniorenschulung)

Auch in verschiedenen Regionen der Schweiz werden durch regionale Transportunternehmen Schulungen angeboten. Beispielsweise gibt es in der Westschweiz kostenlose Kurse zum Thema «Mobil sein und bleiben».

[mobilitesenior.ch/cours-etre-et-rester-mobile](https://www.mobilitesenior.ch/cours-etre-et-rester-mobile)

Digital erhältliche Angebote:

Halbtax PLUS.

Sie möchten flexibel reisen und dabei sparen? Sie sind regelmässig regional oder national unterwegs? Sie kaufen Ihre Billette bereits online oder mit Ihrem Handy? Dann eignet sich ein Halbtax PLUS für Sie. Damit kaufen Sie während eines Jahres Ihre persönlichen Billette ausschliesslich digital auf SBB.ch, in der SBB Mobile App oder via EasyRide. Je nach Guthabengrösse profitieren Sie von bis zu 900 Franken Bonus. [sbb.ch/halbtax-plus](https://www.sbb.ch/halbtax-plus)

Sparbillette und Spartageskarten.

Wenn Sie früh wissen, wann Sie eine Zugfahrt unternehmen möchten, sind Sparbillette oder Spartageskarten eine günstige Alternative. So können Sie von Rabatten auf den normalen Fahrpreis profitieren. Erhältlich auf SBB Mobile und SBB.ch. [sbb.ch/sparen](https://www.sbb.ch/sparen)

